



KİMYA TEKNOLOJİ MERKEZİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Doküman No	İG.FR.009
İlk Yayın Tarihi	01.08.2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa Sayısı	1 / 1

Hizmet verdiğimiz kişi, kurum ve kuruluşların ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılayabilmek için, hizmetlerimizi görüş ve önerileriniz doğrultusunda sürekli iyileştirmek ve geliştirmek kararlılığıyla hazırladığımız bu anket formuyla, hizmetlerimizden duyduğunuz memnuniyet ya da memnuniyetsizliği ölçmeyi amaçlamaktayız.

Anketimizde Net Önerilme Değeri (NPS: Net Promoter Score) metodu kullanılmıştır. İletişim bilgilerinin verilmesi zorunlu olmamakla birlikte, vermeniz durumunda prosedürümüz gereği tarafınıza dönüş sağlanarak bilgi verilecektir.

Bu formu, hizmet aldığınız birime bırakabilir veya info@katim.com.tr adresine e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

Aldığınız hizmeti değerlendiriniz...

(Aldığınız hizmeti değerlendirirken 0-6 arası puanlama durumunda, görüş ve öneriler bölümünde gerekçesini belirtiniz.)

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Başarısız							Kararsız		Başarılı		

Görüş, öneri, şikâyet (varsa)

İletişim Bilgileriniz (Doldurulması zorunlu değildir, ancak tarafınıza dönüş yapılabilmesi için tavsiye edilir.)

Adı Soyadı			
Firma/Kurum			
Telefon No		E-posta	

Değerlendirme (Bu bölüm Kimya Teknoloji Merkezi tarafından doldurulacaktır)

Anket No					
Sonuç	☐ Memnuniyetsiz (Başarısız) ☐ Kararsız ☐ Memnun (Başarılı)				
Alınan Aksiyon (varsa)					
Değerlendiren Adı Soyadı		Tarihi		İmzası	